



UŽIVATELSKÁ PŘÍRUČKA

Správce programů SoftINES

Uživatelská
příručka
programu
RestINES a
ShopINES
Správce
programů

Úvod

Aktualizaci programů od společnosti SoftINES s.r.o., se provádějí za pomoci aplikace **Správce programů SoftINES**. Tato aplikace se dá stáhnout z internetových stránek společnosti www.softines.cz. Pokud si nejste jistí, jestli Správce programů INES už máte, stačí se podívat do složky **Tento počítač > Místní disk (C:) > INES** a zde by jste měli mít složku Upgrade, aby to znamenalo, že Správce programů INES již máte. V opačném případě ho musíte stáhnout a nahrát.

Stažení a nahrání Správce programů INES

Stažení programu najdete na stránkách www.softines.cz/podpora.html.

The screenshot shows the 'Podpora' (Support) page of the SoftINES website. The page title is 'Podpora' and the subtitle is 'Vybrané soubory ke stažení'. There are two main sections for downloading files:

- Vzdálená pomoc AnyDesk**: Program který umožní našemu pracovníkovi vzdálený přístup k Vašemu PC. Ten po připojení vidí plochu Vašeho PC a je schopen Váš počítač ovládat jako by u něj přímo seděl. Po celou dobu spojení na svém monitoru uvidíte, co se na Vašem počítači děje. [3.31 Mb]
- Správce programů INES**: Program pro nahrávání aktualizací do programů RestINES, HotelINES a ShopINES. [14.76 Mb]

The 'Správce programů INES' link is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it. Below these are 'Všechny soubory ke stažení' (All files for download) with a list of files and their sizes:

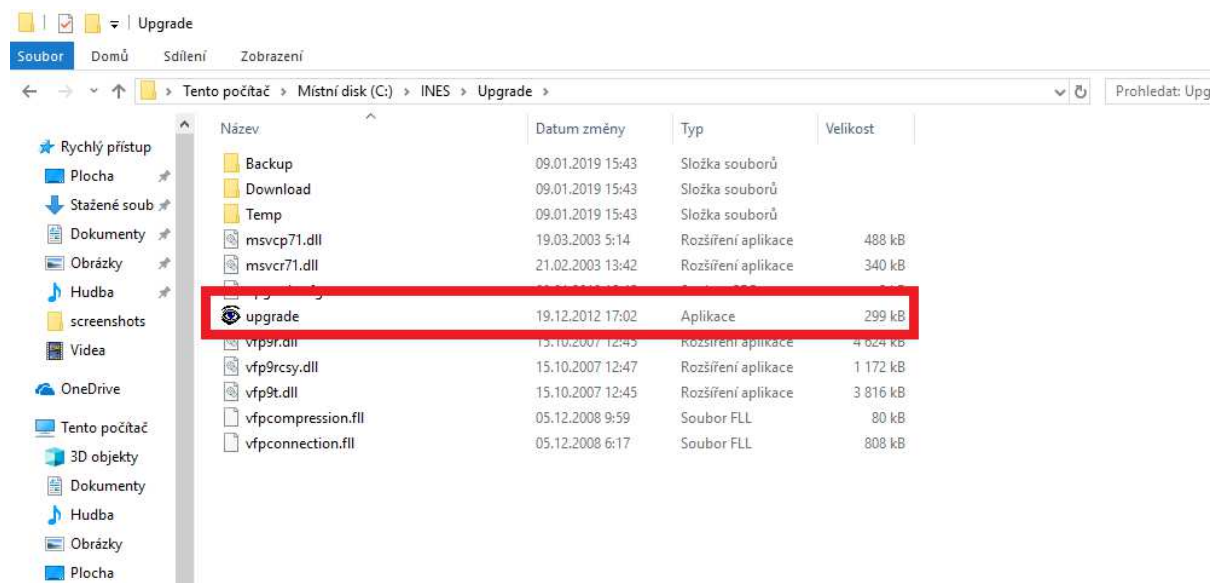
File Name	Size
INES_winkuk.exe	[3.31 Mb]
restines_demo.exe	[14.76 Mb]
shopines_demo.exe	[12.26 Mb]
SoftINES-AnyDesk.exe	[1.9 Mb]
SoftINES-pomoc.exe	[261.73 Kb]
SoftINES-pomoc_admin.exe	[264.74 Kb]
spravce_setup.exe	[5.8 Mb]

On the right side of the page, there is a 'Podpora' section with a 'Vzdálená pomoc' button and an 'Aktuality' section with a 'SoftINES a EET' article titled 'Listopad 2015'.

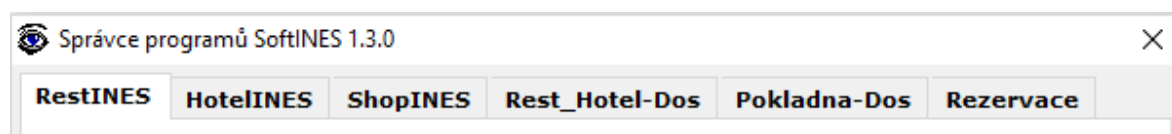
Klikněte na zelený obrázek, který je přiřazený k textu Správce programů INES a stáhněte. Spusťte stažený program a pokračujte podle pokynů v programu.

Nahrání aktualizace programů SoftINES

V první řadě, než se začne spouštět **Správce programů SoftINES**, je zapotřebí vypnout celý program od SoftINES a poté se může *Správce programů* spustit. Program se může nalézat na ploše, kde ho najdete s ikonou oka. Pokud tomu tak není, jděte do **Tento počítač > Místní disk (C:) > INES > Upgrade > upgrade.exe**. Zde se mohou nalézat dvě ikony ok, jedna je program a druhá ikona se otevře pouze jako obrázek.



Po spuštění si nejprve vyberte program, do kterého chcete nahrát aktualizaci.



Dále musíme vybrat umístění programu. Pokud jste na počítači, kde je program nainstalován, najdete ho pod **Tento počítač > Místní disk (C:) > INES > RestINES (nebo ShopINES) > wines.exe** (ikona s příborem nebo nákupním košíkem) a klikněte na **Vybrat**. Pokud se váš program nachází někde na serveru, místo **místního disku** v cestě k souboru zvolíte váš server.

Pokud jste dobře vybrali soubor, měly by se automaticky vyplnit řádky *Licence* a *Současná verze*.

Dalším krokem je **provedení kompletní zálohy programu**, bez toho nelze provést aktualizace programu.

Správce programů SoftINES 1.3.0

RestINES HotelINES ShopINES Rest_Hotel-Dos Pokladna-Dos Rezervace

Umístění programu C:\INES\RESTINES\

Licence IČ: 12345678 Název: DEMOVERZE

Současná verze 2019.1.0

Provést kompletní zálohu programu

Soubor aktualizace

Licence

Verze aktualizace

Zjistit nejnovější aktualizace online

Záloha programu nebyla provedena

Provést aktualizaci programu

Zadejte cestu k souboru aktualizace programu RestINES

Když je již vše zálohované, klikněte na **Zjistit nejnovější aktualizace**. Otevře se okno online aktualizace, ve kterém se vám ukazuje, jakou máte verzi programu, jaká je nejnovější verze programu a poslední přístupná aktualizace pro vás. Pokud *Poslední přístupná aktualizace* je vyšší, než máte nainstalovanou, klikněte na **Stáhnout dostupnou aktualizaci**. Když se stáhne, dále pokračujte s kliknutím na **Provést aktualizaci programu**.

Online aktualizace

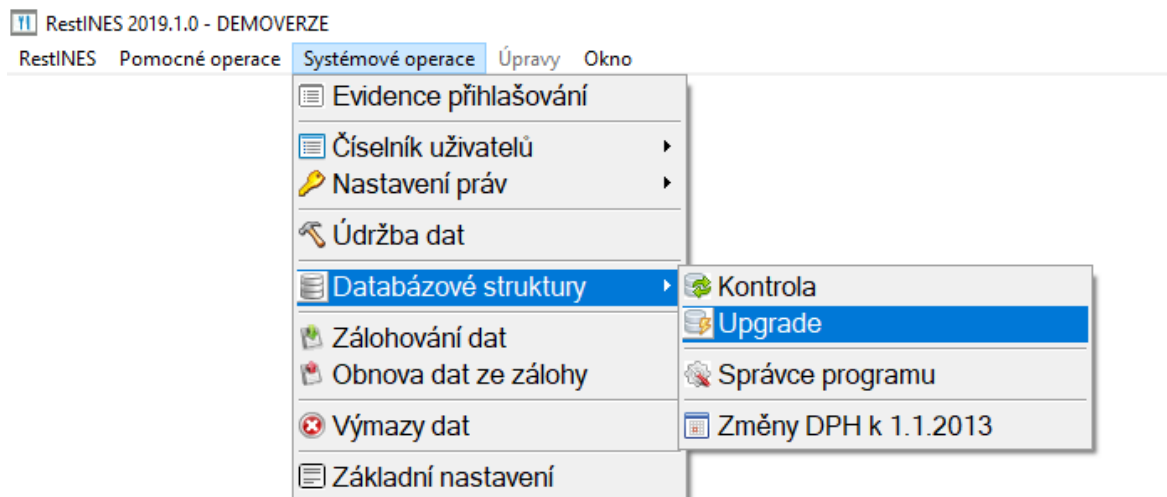
Nainstalovaná verze programu	2019.1.0	Vydáno	IČ 12345678
Nejnovější zjištěná aktualizace	2019.1.0	01.01.2019	Platnost přístupu
Poslední přístupná aktualizace	2019.1.0	01.01.2019	31.12.20

Současná verze programu je aktuální a žádné novější aktualizace zatím nejsou dostupné.

Stáhnout dostupnou aktualizaci Informace o změnách Storno

!! DŮLEŽITÉ !!

Když se vše provede, je potřeba opravit tabulky ve vašem programu. Přihlašte se do RestINES nebo ShopINES (záleží, jaký produkt od nás používáte). **Přihlašte se pouze pod účtem MAJITEL**. Dále pokračujeme na záložku [Systémové operace](#) > [Databázové struktury](#) > [Upgrade](#).



Proběhne kontrola datových struktur a po dokončení se objeví tabulka **Kontrola datových struktur**. Zde se klikněte na tlačítko **Provést automatickou modifikaci datových struktur**. Proběhne modifikace a objeví se informace, že databázové struktury jsou v pořádku.

Pokud vše proběhlo, jak mělo, váš program byl úspěšně aktualizován a je připraven opět k provozu.

Při problémech s instalací nás kontaktujte na telefonním čísle: **380 712 416 nebo 735 125 758**